

# COMPANY PROFILE



*Certification Body*



*Inspection Body*



*International  
Compliance &  
Coaching Academy*

# IAS REGISTER AG

**-Glocal Compliance Service-**

## 1. PRESENTAZIONE

IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service-, Organismo di Certificazione elvetico accreditato, opera a livello internazionale nell'ambito dei servizi di valutazione e certificazione.

Tali servizi sono riferiti ai principali standard internazionali (e dei singoli Paesi), che definiscono i requisiti delle organizzazioni, dei prodotti-processi-servizi e della competenza delle persone, relativamente alle principali tematiche di Compliance.

I servizi offerti sono diversificati nei settori ASSESSMENT, INSPECTION e KNOWLEDGE:

- la divisione ASSESSMENT, attraverso IAS REGISTER - Certification Body, svolge attività di certificazione;
- la divisione INSPECTION, attraverso IAS INSPECTION - Inspection Body, svolge attività di ispezione su prodotti-processi-servizi, in particolare nei settori Oil & Gas and Food;
- nell'area KNOWLEDGE opera la IAS SCHOOL - International Compliance Business School, che organizza attività di formazione relative al tema della Compliance. L'attività è particolarmente focalizzata sulla cultura del rispetto delle regole da intendersi come strumento per il miglioramento delle organizzazioni, nell'ottica del mantenimento della continuità ed efficienza aziendali.

## 2. IAS CRONOSTORIA

IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- è stato fondato nel 2004 da un gruppo di professionisti ed imprenditori italiani e svizzeri che avevano maturato negli anni una ricca esperienza sia imprenditoriale che manageriale nell'ambito della Compliance delle organizzazioni e, più in generale, in quello della gestione d'impresa.



Nei primi 9 anni l'attività si è prevalentemente concentrata sulla certificazione dei sistemi di gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, svolta dalla Divisione Assessment attraverso IAS REGISTER - Certification Body.

Successivamente, partendo da precedenti esperienze specifiche dei fondatori e manager di IAS REGISTER, è stata costituita la Divisione Inspection che, attraverso IAS INSPECTION - Inspection Body, focalizza le sue attenzioni sulle attività di Inspection ed Expediting.

Nel 2013, dall'incontro tra alcuni manager e docenti universitari italiani e svizzeri, nasce IAS SCHOOL - International Compliance & Coaching Academy, attiva nelle tematiche della Compliance e resa immediatamente operativa attraverso corsi di formazione svolti in Russia, Italia e Svizzera.

Tale progetto si fonda sulla condivisione, da parte dei fondatori, dell'importanza strategica che la Compliance riveste e rivestirà in modo sempre più consistente nel sistema delle relazioni socio-economiche tra le organizzazioni profit e no-profit, private o

### IAS REGISTER AG

Internet: [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com)

E-Mail: [info@ias-register.com](mailto:info@ias-register.com)

*Sede Legale ed Operativa*

Via San Gottardo, 112 CH -6828- BALERNA

Telefono: +41 91 682 01 59

Fax: +41 91 682 12 48



pubbliche, di qualsiasi dimensione e settore merceologico e le comunità dei diversi Paesi nel mondo.

Per conto di IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- operano e lavorano, ad oggi, oltre 60 professionisti, divisi fra personale di sede e sviluppo commerciale, auditor, esperti tecnici, ispettori e docenti formatori.

### 3. IL MERCATO E I SERVIZI

Il mercato di riferimento attuale è quello europeo, con clienti e relazioni anche in Asia, Africa ed America Latina. Le attività si sviluppano in più di 10 Paesi ed hanno interessato rapporti contrattuali con più di 1500 aziende, oltre a centinaia di persone che hanno partecipato alle nostre attività di formazione.



#### 3.1 Assessment Division: IAS REGISTER - Certification Body

IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- opera secondo i requisiti della norma internazionale ISO 17021-1, per la quale è accreditato dal Servizio di Accreditamento Svizzero (SAS - Segreteria di Stato dell'Economia SECO - Dipartimento Federale dell'Economia, della Formazione e della Ricerca DEFR - accreditamento numero SCESm 0095).

Il SAS è firmatario degli Accordi di Mutuo Riconoscimento in ambito IAF - International Accreditation Forum.

Per i Sistemi di Gestione, le attuali attività di certificazione accreditata svolte sono riferite a:

- Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001;
- Sistemi di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001;
- Sistemi di Gestione per la Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro secondo lo standard BS OHSAS 18001;
- Sistemi di Gestione dell'Energia secondo la norma ISO 50001;
- Requisiti di qualità per la saldatura per fusione dei materiali metallici secondo le norme ISO 3834.

È inoltre nelle fasi finali anche l'iter di accreditamento secondo le norme:

- Sistemi di Gestione per la Sicurezza e Salute sul Lavoro secondo la norma ISO 45001;
- Sistemi di Gestione Anti-Corruzione ISO 37001

Gli accreditamenti e le certificazioni rilasciate sono riconosciute ai sensi del Regolamento (CE) 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, che pone norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti.

In riferimento a questo, IAS REGISTER AG svolge attività di valutazione della conformità relativamente ai seguenti Regolamenti UE e ad alcune normative specifiche della Repubblica Italiana:

- Regolamenti UE "End of Waste" - Reg. UE 333/2011 (rottami metallici), 1179/2012 (rottami di vetro) e 715/2013 (rottami di rame)
- UNI 10891 - Istituti di Vigilanza Privata
- UNI 10881 - Assistenza residenziale agli anziani
- UNI 11034 - Servizi all'Infanzia
- Reg. CE 852/2004 - Igiene dei prodotti alimentari

In riferimento al mercato italiano, IAS REGISTER AG è riconosciuto dall'Ente unico di Accreditamento Italiano (ACCREDIA) per il rilascio di certificazioni di Conformità alla

#### IAS REGISTER AG

Internet: [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com)  
E-Mail: [info@ias-register.com](mailto:info@ias-register.com)

**Sede Legale ed Operativa**  
Via San Gottardo, 112 CH -6828- BALERNA

Telefono: +41 91 682 01 59  
Fax: +41 91 682 12 48



# IAS REGISTER AG -GLOBAL COMPLIANCE SERVICE-

## "Company Profile"

Ed.05 Rev.04

norma ISO 9001 (documento ACCREDIA RT-05) da utilizzarsi nell'ambito del sistema italiano di qualificazione delle imprese di costruzione (settore EA 28), di cui articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili.

E' inoltre accreditato, sempre da ACCREDIA, secondo le norme:

- ISO/IEC 17065 per il rilascio di Certificazioni di Prodotti nel settore "Società che forniscono servizi energetici (ESCO)" in accordo alla norma UNI CEI 11352, D.Lgs. n.102 del 04 luglio 2012, Decreto Interdirezionale del MISE e del MATTM del 12 maggio 2015;
- ISO/IEC 17024 per il rilascio di Certificazione di Personale nel settore "Esperto in Gestione dell'Energia (EGE)" in accordo alla norma UNI CEI 11339, D.Lgs. n.102 del 04 luglio 2012, Decreto Interdirezionale del MISE e del MATTM del 12 maggio 2015.

Nelle seguenti Tabelle sono indicati gli Schemi ed i Settori per i quali IAS REGISTER AG è accreditato:

Norma	Campi tecnici autorizzati	Osservazioni
ISO 9001: 2008 ISO 9001:2015		1 certificati secondo la norma ISO 9001:2008 restano validi fino al 14.09.2018. <b>Codice IAF</b>
	Estrazione di minerali	2 (limitatamente ai codici NACE Rev.02 B08 e B09.90)
	Prodotti della lavorazione dei materiali non metallici	15
	Calce, gesso, calcestruzzo, cemento e relativi prodotti	16
	Metalli e loro leghe, fabbricazione di prodotti in metallo	17
	Macchine, apparecchi ed impianti meccanici	18
	Macchine elettriche ed apparecchiature elettriche ed ottiche	19
	Altri mezzi di trasporto	22
	Recupero, riciclo	24

Norma	Campi tecnici autorizzati	Osservazioni
ISO 14001:2004 ISO 14001:2015		1 certificati secondo la norma ISO 14001:2004 restano validi fino al 30.09.2018. <b>Code IAF</b>
	Estrazione di minerali	2
	Prodotti della lavorazione dei materiali non metallici	15
	Calce, gesso, calcestruzzo, cemento e relativi prodotti	16
	Metalli e loro leghe, fabbricazione di prodotti in metallo	17
	Macchine, apparecchi ed impianti meccanici	18
	Macchine elettriche ed apparecchiature elettriche ed ottiche	19
	Recupero, riciclo	24
	Imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi	28

Norma	Campi tecnici autorizzati	Osservazioni
	Imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi	28
	Commercio all'ingrosso, al dettaglio e intermediari del commercio, riparazione di cicli, motocicli ed autoveicoli, riparazione di beni personali e per la casa	29
	Alberghi, ristoranti e bar	30
	Logistica: trasporti, magazzinaggio e spedizioni, Poste e telecomunicazioni	31
	Intermediazione finanziaria, attività immobiliari, noleggio	32
	Studi di consulenza tecnica, ingegneria	34
	Servizi professionali d'impresa	35
	Istruzione	37
	Sanità e altri servizi sociali	38
	Smaltimento dei rifiuti solidi, delle Acque di scarico e simili	39 (limitatamente al codice NACE Rev.02 E37, E38 ed E39)

Norma	Campi tecnici autorizzati	Osservazioni
	Commercio all'ingrosso, al dettaglio e intermediari del commercio, riparazione di cicli, motocicli ed autoveicoli, riparazione di beni personali e per la casa	29
	Logistica: trasporti, magazzinaggio e spedizioni, Poste e telecomunicazioni	31
	Studi di consulenza tecnica, ingegneria	34
	Servizi professionali d'impresa	35
	Smaltimento dei rifiuti solidi, delle Acque di scarico e simili	39 (limitatamente al codice NACE Rev.02 E37, E38 ed E39)
OHSAS 18001:2007	Sistema di gestione della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro	
ISO 3834-2:2006	Requisiti di qualità per la saldatura Requisiti di qualità estesi	Combinato con una certificazione basata su ISO 9001
ISO 50001:2011 ISO 50003:2014	Sistemi di management dell'energia - Industria - leggera e media - Edilizia - Complessi edilizi - Fornitura di energia	

In riferimento ai settori e agli schemi relativi ai sistemi di gestione ISO per i quali non è accreditato, IAS REGISTER AG ha in corso specifici accordi con altri Organismi di Certificazione accreditati.

Per quanto concerne la certificazione della Responsabilità Sociale, fa parte di C.I.S.E. di Forlì-Cesena (FC - ITA) che, in qualità di Organismo Accreditato da SAAS (Social Accountability Accreditation Services) di New York per la certificazione SA8000, si impegna nella diffusione dei temi e degli strumenti dello sviluppo sostenibile e della responsabilità sociale.



### IAS REGISTER AG

Internet: [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com)  
E-Mail: [info@ias-register.com](mailto:info@ias-register.com)

**Sede Legale ed Operativa**  
Via San Gottardo, 112 CH -6828- BALERNA

Telefono: +41 91 682 01 59  
Fax: +41 91 682 12 48



### 3.2 Inspection Division: IAS INSPECTION - Inspection Body

IAS INSPECTION, per quanto concerne le attività di ispezione su prodotti, processi e servizi, opera in accordo alla norma ISO 17020 “Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni” e nel rispetto dei requisiti acquisiti dai propri clienti (ordini di approvvigionamento, piani della qualità, piani di controllo, specifiche tecniche, ecc.) e i requisiti cogenti applicabili, con una programmazione delle attività concordata con il cliente e il fornitore.

IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- si propone per i servizi di ispezione operando con tecnici dall’esperienza pluriennale in numerosi settori merceologici, con particolare riferimento:

- al mercato Oli&Gas and Food;
- alle ispezioni in materia di rispetto dei requisiti Qualità, Ambiente e Sicurezza sulle attività della cantieristica edile ed impiantistica.

Le attività di Ispezione riguardano, in particolare:

- Audit Tecnici (API 6D: Specification for Pipeline Valves / verifiche con ispettori qualificati NACE / VDA inspection);
- Expediting;
- Vendor Inspection (offriamo servizi di ispezione, in particolare nel settore Automotive, con ispettori qualificati IATF 16949 di I, II e III livello)
- Verifiche 3.2 in accordo alla norma EN 10204 (revisione vigente).

Per i prodotti, riferiti in particolar modo al Reg. UE 305/2011 e normativa armonizzata richiamata, ha stipulato un accordo strategico con la società italiana TECNOPIEMONTE S.p.A. di Lenta (VC) - ITA, Organismo Europeo Notificato n. 1372 per il rilascio di Marcature CE secondo la Direttiva 89/106/CEE su prodotti da costruzione.

**TECNO PIEMONTE S.p.A.**



### 3.3 Knowledge Division: IAS SCHOOL - International Compliance & Coaching Academy

IAS SCHOOL - International Compliance & Coaching Academy è una Swiss School che opera a livello internazionale con l’obiettivo di “propagare”, sensibilizzare e formare sui temi legati alla cultura della Compliance.

Il suo valore consiste nell’aver sviluppato modelli concettuali originali per trasformare la gestione della compliance in un valore per la continuità aziendale e l’efficienza organizzativa.

La mission consiste nel diffondere e condividere la conoscenza che, insieme all’utilizzo intelligente delle regole, costituiscono un fattore imprescindibile per chi vuole creare valore, continuità, efficienza e sostenibilità sia economica che sociale.

IAS SCHOOL - International Compliance & Coaching Academy unisce le esperienze ventennali dei suoi fondatori in vari ambiti lavorativi, integrando e contaminando l’aspetto sociale e organizzativo con quello sistemico delle regole.

**IAS REGISTER AG**

Internet: [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com)  
E-Mail: [info@ias-register.com](mailto:info@ias-register.com)

**Sede Legale ed Operativa**  
Via San Gottardo, 112 CH -6828- BALERNA

Telefono: **+41 91 682 01 59**  
Fax: **+41 91 682 12 48**

## Offerta Formativa

L'azione di IAS International Compliance & Coaching Academy si sviluppa lungo tre direttrici:

1. L'Alta Formazione ([www.complianceandmanagement.com](http://www.complianceandmanagement.com)), propone *Master Up*, il primo Corso Post Universitario per Compliance Manager, offerto in modalità on line. Master Up è integrato da altre attività svolte all'interno del *Campus* (Workshop, winter e summer school). Sintesi e importante occasione di confronto internazionale è inoltre il *Symposium*, il convegno annuale dedicato alla Compliance alle regole.
2. La Formazione a Catalogo (<https://cisi.dyndevicelcms.com/it/>), caratterizzata da un'ampia offerta di corsi in aula e/o online, risponde all'esigenza di formazione specialistica. Tutti i corsi sono gestiti tramite la piattaforma e-learnig denominata: I.A. - Interesting Academy.
3. I Progetti Speciali, sono realizzati ad hoc e sono il risultato della progettazione di percorsi formativi su specifiche del committente.



In quest'ultimo caso, i progetti saranno creati "su misura" per qualsiasi organizzazione richiedente, in modo da soddisfare istanze provenienti da specifici settori e/o che prevedano la presenza di professionalità particolari: tutti i corsi erogati hanno come riferimento la norma internazionale ISO 17024 ed il sistema di qualifica europeo EQS.

### La figura del Compliance Manager (Alta Formazione)

Il percorso sviluppato per la formazione del Compliance Manager rappresenta il nostro fiore all'occhiello, in quanto costituisce una vera e propria innovazione nello scenario organizzativo moderno.

Tale figura è una novità sia dal punto di vista della Compliance in senso stretto, perché per la prima volta si individua il ruolo fondamentale di una figura manageriale di alto profilo articolata e strutturata, sia nell'Organizzazione (intesa come disciplina) in generale per il valore che questo nuovo ruolo assume nella connessione tra le regole e la produzione del valore (processi operativi e strategici).

Tale percorso è articolato in un'offerta che prevede sia l'erogazione di formazione online che di formazione frontale, quest'ultima articolata in varie proposte (dal seminario di un giorno a percorsi più approfonditi e di maggiore durata e complessità).

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

- a. gli aspetti culturali e metodologici della Compliance: il vocabolario e il linguaggio, la relazione fra leadership e Compliance, la Compliance e la teoria dell'organizzazione;
- b. il compliance World: mandatory & voluntary;
- c. la progettazione e realizzazione, il mantenimento ed il miglioramento, all'interno di una qualsiasi organizzazione, del Glocal Compliance Management System (GCMS®).

## 4. VALORI E PUNTI DI FORZA

Si riportano, in sintesi, i valori ai quali il nostro lavoro si ispira ed i punti di forza - confermati dai risultati conseguiti - che abbiamo costruito nel tempo e che rappresentano il nostro carattere distintivo.

### IAS REGISTER AG

Internet: [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com)

*Sede Legale ed Operativa*

Telefono: +41 91 682 01 59

E-Mail: [info@ias-register.com](mailto:info@ias-register.com)

Via San Gottardo, 112 CH -6828- BALERNA

Fax: +41 91 682 12 48



# IAS REGISTER AG -GLOCAL COMPLIANCE SERVICE-

## "Company Profile"

Ed.05 Rev.04

- La Compliance intesa come valore della nostra organizzazione e dei nostri clienti, avvalorata da oltre un decennio di presenza sul mercato;
- Il nostro Codice etico e di comportamento (visualizzabile sul sito), che costituisce l'unica guida e fonte di ispirazione per i nostri comportamenti;
- La Continuità del management, delle attività del Comitato di Sorveglianza e della Certificazione dei bilanci (organismo non obbligatorio che IAS REGISTER AG ha scelto di avere);
- Il costante e progressivo incremento nel tempo degli schemi accreditati (e dei settori per singolo schema accreditato), diretta conseguenza della visione strategica che IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- sa rendere dinamica e aderente all'evoluzione del mercato e della realtà socio-economica esterna;
- La costruzione di un modello di servizi che IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- offre ai suoi clienti, attuali e potenziali, avendo tuttavia cura di mantenere sempre l'assoluto rispetto delle regole dell'accreditamento;
- La capacità di fare rete, dimostrata dagli accordi di partnership, che proiettano IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- verso un ulteriore sviluppo internazionale delle attività;
- La Swiss Reputation, attestata dalla continuità, dalla crescita e dallo sviluppo in un paese noto per il valore delle regole e dell'etica.

## 5. IL MANIFESTO

Il manifesto di IAS REGISTER AG -Glocal Compliance Service- vuole esprimere, in una modalità diversa, chi siamo, in cosa crediamo e quali sono i nostri comportamenti nel mercato e nella comunità socio-economica che ci circonda.

### L'INTENTO

Siamo nati "inside the rules" e siamo "inside the rules". Ciò significa "gestire, non subire": disegnare, definire e scegliere regole che non tolgano, ma aggiungano valore all'organizzazione.

### IL CREDO

Le organizzazioni sono regolate da processi, i processi sono ritmati dalle relazioni. Le relazioni tra persone -all'interno ed all'esterno di un sistema- si fondano, sviluppano e alimentano su di un pensiero e linguaggio comune, un saper vivere insieme. La Compliance è anche questo. Da qui parte ogni progetto formativo.

### LE REGOLE

Le regole sono come il coltello: se le subisci tagliano, se impari ad utilizzarle si traducono in vantaggio competitivo. Il nostro obiettivo è ampliare la visuale sulle regole e insegnare a tutti come utilizzarle senza tagliarsi.

### LA NOSTRA IDEA DI COMPLIANCE

Molti hanno percorso mille strade per arrivare all'efficienza.

Per noi l'efficienza passa attraverso la conoscenza.

Il nostro intento è far diventare la Compliance il passaggio chiave tra la conoscenza di pochi e il patrimonio e la cultura di molti, di tutti.

### I NOSTRI VALORI

Abbiamo a cuore il valore prodotto dall'organizzazione, il rispetto del suo mercato e della sua comunità, la sua sostenibilità economica e la sua continuità nel tempo. Progettiamo e costruiamo il "trust" che la sostenga eticamente e finanziariamente.

#### IAS REGISTER AG

Internet: [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com)

*Sede Legale ed Operativa*

Telefono: +41 91 682 01 59

E-Mail: [info@ias-register.com](mailto:info@ias-register.com)

Via San Gottardo, 112 CH -6828- BALERNA

Fax: +41 91 682 12 48



# IAS REGISTER AG -GLOBAL COMPLIANCE SERVICE- "Company Profile"

Ed.05 Rev.04

## LA NOSTRA FUNZIONE

Ci poniamo come intermediari tra le esigenze dei clienti e l'evoluzione del mondo delle regole. Offriamo la nostra competenza per costruire assieme il modello delle 6 C: Conformità, Continuità, Competitività, Congruenza, Conoscenza, Coerenza.

## LA PASSIONE COME REGOLA DI VITA

Abbiamo scelto questo "mestiere" per il piacere di stare tra le persone, al centro dei processi e delle organizzazioni. Il senso della nostra esistenza è essere utili. Siamo affascinati dal valore che si crea dall'incontro della nostra esperienza e passione con quella del cliente.

## I PRINCIPI INDEROGABILI

Facciamo solo ciò che riteniamo giusto per gli stakeholders dei nostri clienti e della nostra impresa. Quotidianamente aggiorniamo e approfondiamo la nostra conoscenza, studiando l'evoluzione della società e del mercato e informandoci su come cambiano le loro regole, globalmente e localmente.

## LA NOSTRA FORZA

Alla base del nostro lavoro c'è la competenza maturata attraverso la curiosità, lo studio, un costante approfondimento culturale tecnico-scientifico e sociale.

## 6. CONTATTI

<b>IAS REGISTER</b> <i>Certification Body</i>		<b>IAS SCHOOL</b> <i>International Compliance &amp; Coaching Academy</i>	
Via San Gottardo, 112 6828 BALERNA - SWITZERLAND (CH)			
Tel.	+41 91/6820159	Fax	+41 91/6821248
Sito web e riferimenti mail			
<a href="http://www.ias-register.com">www.ias-register.com</a>		<a href="http://www.ias-school.com">www.ias-school.com</a>	
<a href="mailto:info@ias-register.com">info@ias-register.com</a>		<a href="mailto:school@ias-school.com">school@ias-school.com</a>	
Account attivi sui principali <b>Social Network</b> :			
	IAS Register	IAS Register	
	//	@ias_school	

### IAS REGISTER AG

Internet: [www.ias-register.com](http://www.ias-register.com)  
E-Mail: [info@ias-register.com](mailto:info@ias-register.com)

*Sede Legale ed Operativa*  
Via San Gottardo, 112 CH -6828- BALERNA

Telefono: +41 91 682 01 59  
Fax: +41 91 682 12 48